

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области

«УСОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»

ИНТЕРНЕТ – ЧТО ЭТО: наркотик или познавательное средство?

Поисково-исследовательская работа

ВЫПОЛНИЛИ:

**Андрианова Наталья,
Марчук Кристина**

учащиеся I курса, группы Оп(м)-13 по
профессии «Мастер по обработке циф-
ровой информации»

РУКОВОДИТЕЛЬ:

**Шестиканова Александра
Александровна, мастер п/о
по профессии «Мастер по обработке
цифровой информации»**

Усолье-Сибирское, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Основная часть	5
1. Теоретические сведения.....	5
1.1. Что такое интернет?.....	5
1.2. История возникновения Интернета	6
1.3. Услуги и сервисы сети Интернета	7
2. Практическая часть.....	8
2.1. Поисковая часть работы.....	9
2.2. Исследовательская часть работы	15
Заключение	23
Список ресурсов	24
Приложение	25

ВВЕДЕНИЕ

За последнее десятилетие интернет стал неотъемлемой частью жизни для большинства населения. Сегодня любой современный человек хоть раз в день, для общения, работы или просто поиска нужной информации посещает сеть всемирной паутины. Безусловно, интернет имеет огромное значение в современном мире и приносит большую пользу человечеству: как неиссякаемый источник информации, доступный способ приобретения навыков и знаний, как незаменимый помощник в работе и бизнесе, как способ поддержания связи с интересующими людьми и многое другое. Но всё ли в Интернет так радужно и прекрасно? Нет, конечно, есть и подводные камни. Например, кража личной информации, угроза вирусных атак, спам и, наверное, самый серьёзный недостаток – это интернет-зависимость.

В связи с тем, что мы являемся студентками по профессии «Мастер по обработке цифровой информации», и нам не понаслышке приходится иметь дело с глобальной сетью, как в учебной, так и в будущей профессиональной деятельности, то нам захотелось свою исследовательскую работу посвятить уникальной по своей обширности и информативности – всемирной паутине Интернет. Поэтому, тема нашей работы была сформулирована так: **«Интернет – что это: наркотик или познавательное средство?»**.

В своей работе мы постарались рассмотреть всемирную паутину, как объект и постарались выявить все ее достоинства и недостатки, как в общем, так и касательно только учебной деятельности. Также мы сумели доказать, что, несмотря на все неопределимые преимущества, Интернет таит в себе скрытую угрозу в виде зависимости.

ЦЕЛЬ работы: Исследовать положительное и отрицательное воздействие сети Интернет в учебной деятельности студентов и доказать, что существует зависимость.

ЗАДАЧИ работы:

- Осуществить поиск необходимой информации по обозначенной теме и выполнить её SWOT-анализ.
- Составить интеллект-карту, отражающую достоинства и недостатки сети Интернет в учебной деятельности студентов.
- Провести социологический опрос и сделать анализ полученных выводов.

Объект исследования: студенты и педагоги учебного заведения различных профессиональных направленностей независимо от возраста.

Предмет исследования: Интернет как объект интереса студентов учебного заведения и инструмент при решении задач в учебной деятельности.

Наша работа носит *поисково-исследовательский характер*, содержит два направления, для каждого из которых мы поставили конкретные цели и решили определенные задачи. В процессе работы над темой исследования, мы использовали различные методы такие, как поиск, изучение и анализ источников, SWOT-анализ, социологический опрос, обработка количественных результатов в виде графиков и диаграмм.

Актуальность нашей работы обусловлена тем, что в настоящее время наблюдается существенный рост количества интернет-пользователей, как в нашей стране, так и в мире в целом. Всё больше пользователей ежедневно подключается ко «всемирной паутине», и на фоне возрастающей компьютеризации и «интернетизации» мирового общества стала актуальной проблема патологического и бесконтрольного использования интернета в любой деятельности, которое может привести достаточно серьезным последствиям – физическими и психическими проблемами.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Теоретические сведения

1.1. Что такое интернет?

ВИКИПЕДИЯ гласит: «*Интернет (англ. Internet) – это всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации. Часто упоминается как Всемирная сеть и Глобальная сеть, а также просто Сеть. Построена на базе стека протоколов TCP/IP. На основе Интернета работает Всемирная паутина (World Wide Web, WWW) и множество других систем передачи данных*» [1].

Вот так выглядит карта Интернета, основанная на данных от 15 января 2005 года с сайта www.opte.org/maps [2]:

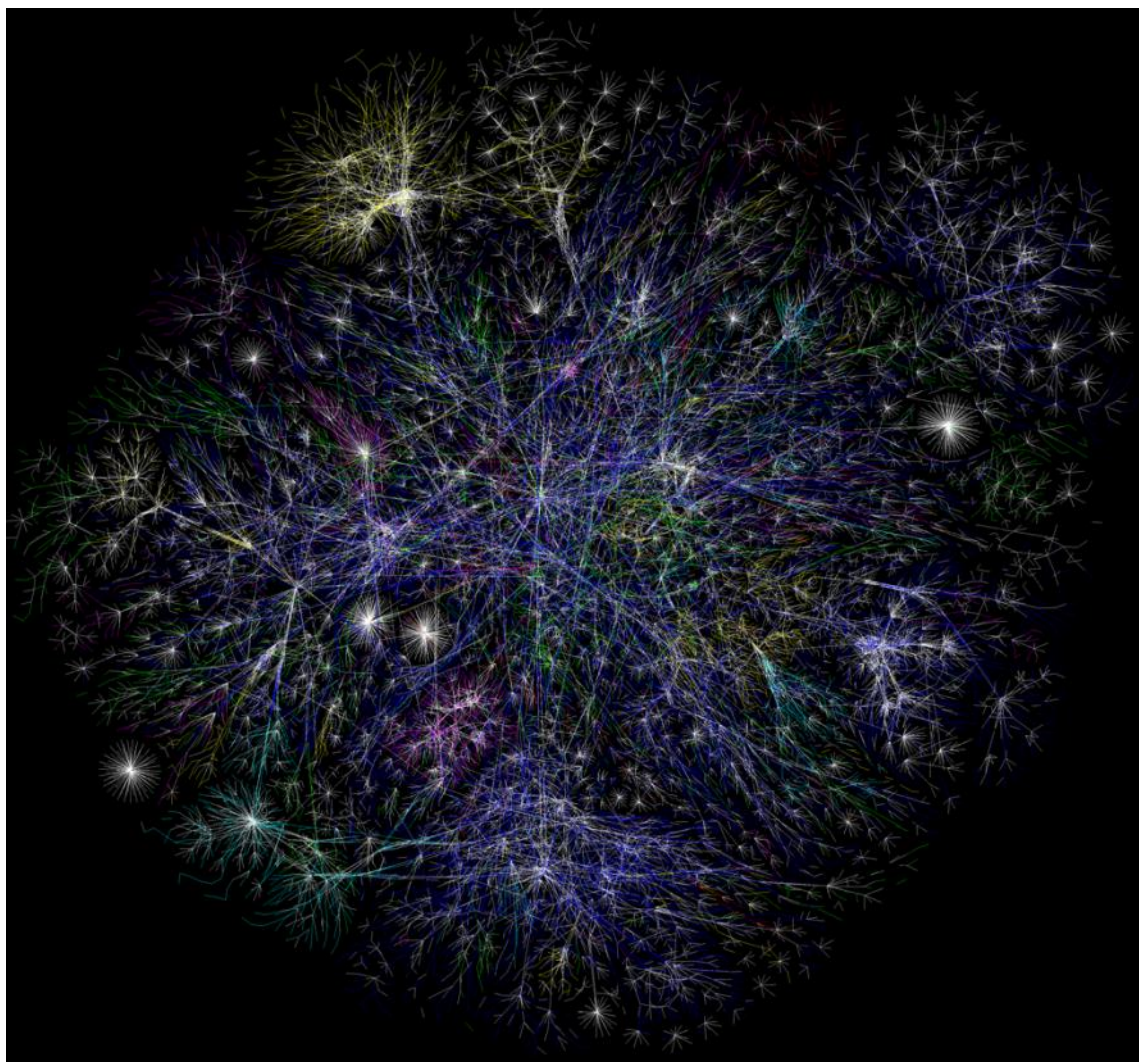


Рис. 1.1.1. Карта Интернета, представленная на сайте www.opte.org/maps

1.2. История возникновения Интернета

Русский писатель, философ и общественный деятель XIX века Владимир Одоевский в незаконченном утопическом романе «4338-й год», написанном в 1837 году, первым предсказал появление современных блогов и Интернета: в тексте романа есть такие строки: *«между знакомыми домами устроены магнетические телеграфы, посредством которых живущие на далёком расстоянии общаются друг с другом».*

Как же появился Интернет? А началось все еще в 1957-м году на фоне гонки вооружений, после запуска Советским Союзом первого искусственного спутника Земли, Министерство обороны США посчитало, что на случай войны Америке нужна надёжная система передачи информации. Агентство по перспективным оборонным научно-исследовательским разработкам США (DARPA) предложило разработать для этого компьютерную сеть. Разработка такой сети была поручена Калифорнийскому университету в Лос-Анджелесе, Стэнфордскому исследовательскому центру, Университету Юты и Университету штата Калифорния в Санта-Барбаре. В результате была разработана сеть компьютеров, взаимосвязанных друг с другом и способных обмениваться информацией между собой, которая была названа ARPANET (англ. Advanced Research Projects Agency Network), и в 1969 году в рамках проекта сеть объединила четыре указанных научных учреждения. Все работы финансировались Министерством обороны США. Затем сеть ARPANET начала активно расти и развиваться, её начали использовать учёные из разных областей науки [1].

Рождение Интернета как Всемирной компьютерной сети произошло в 1973 году, когда к сети ученых с помощью трансатлантического телефонного кабеля подключились английские и норвежские организации. С тех пор прошло почти 40 лет, компьютерная сеть претерпела ряд существенных изменений – и сейчас Интернет доступен большинству жителей цивилизованного мира.

1.3. Услуги и сервисы сети Интернета

В настоящее время в Интернете существует достаточно большое количество сервисов, обеспечивающих работу со всем спектром ресурсов глобальной сети. Наиболее известными среди них являются:

- **сервис DNS**, или система доменных имен, обеспечивающий возможность использования для адресации узлов сети мнемонических имен вместо числовых адресов;
- **электронная почта (E-mail)**, обеспечивающая возможность обмена сообщениями одного человека с одним или несколькими абонентами;
- **сервис IRC**, предназначенный для поддержки текстового общения в реальном времени (chat);
- **телеконференции**, или **группы новостей (Usenet)**, обеспечивающие возможность коллективного обмена сообщениями;
- **сервис FTP** – система файловых архивов, обеспечивающая хранение и пересылку файлов различных типов;
- **сервис Telnet**, предназначенный для управления удаленными компьютерами в терминальном режиме;
- **World Wide Web (WWW, W3, «Всемирная паутина»)** — гипертекстовая (гипермедиа) система, предназначенная для интеграции различных сетевых ресурсов в единое информационное пространство;
- Потокое мультимедиа.

Перечисленные выше сервисы относятся к стандартным. Но наряду со стандартными сервисами существуют и нестандартные, представляющие собой оригинальную разработку той или иной компании.

Понять, что такое Интернет во всем его многообразии, может только тот человек, который постарается максимально использовать в собственных нуждах все перечисленные возможности Всемирной Паутины.

2. Практическая часть

Свою работу мы разделили на две части: поисковую и исследовательскую. Каждая часть является логически законченной структурной единицей нашей работы, которая содержит конкретные цели и задачи, описание процесса выполнения, личные изыскания и комментарии, и, конечно же, резюмирующие выводы.

Поисковая часть. В этой части работы нам предстояло выполнить колоссальный поиск информации в сети Интернет по обозначенной теме. С учетом того, что статей, посвященных Всемирной паутине и последствиях ее использования, было предостаточно, но по большому счету мы столкнулись с огромным количеством повторяющегося материала, который приходилось неоднократно фильтровать. В связи с этим мы решили применить одну из новейших методик, позволяющей собрать воедино факты, касательно изучаемого объекта – это SWOT-анализ. Подобная методика базируется на четырех аспектах таких, как выявление сильных, слабых сторон, возможностей и угроз исследуемого объекта. По результатам этого анализа нами была составлена интеллект-карта, описывающая выше перечисленные аспекты.

Исследовательская часть. В этой части работы мы провели социологический опрос, причем опрос был организован не только очно, но и с использованием одной из популярных социальных сетей. Результаты опроса мы представили в виде диаграмм, затем проанализировали полученные данные, сделали свои умозаключения и сравнили свои результаты с результатами подобных опросов, организованными крупнейшими сервисами на российском уровне.

2.1. Поисковая часть работы

Цель: Поиск и SWOT-анализ информации, полученной из интернет-источников, и её систематизация с помощью интеллект-карты.

Задачи:

- Найти интересующую информацию по обозначенной теме в сети Интернет и провести её SWOT-анализ.
 - Составить интеллект-карту, отражающую сильные и слабые стороны, возможности и угрозы сети Интернет в учебной деятельности студентов.
-

При работе над поисковой частью работы нам пришлось в течение достаточно продолжительного времени проводить тщательный поиск и отбор информации из разнообразных интернет-источников. Это были и огромные порталы, и просто небольшие статьи, посвященные Интернету и последствиям его использования. Информации оказалось очень много, причем в большинстве случаев мы встречались с обычными перепечатками одной и той же статьи в различных интерпретациях. Так что приходилось жестко фильтровать весь найденный материал, чтобы получить хоть какую-либо определенную картину.

В рамках нашей работы мы не указываем адреса web-сайтов, с которыми нам довелось работать, так как их было действительно много, нам бы и не хватило нескольких страниц, чтобы перечислить все источники. Для чего же мы устроили такой крупномасштабный поиск? А всё для того чтобы составить SWOT-анализ информации, полученной на различных ресурсах. С помощью этой методики можно наглядно продемонстрировать положительные и отрицательные стороны любого объекта, в том числе и нашего «испытуемого» – глобальной сети Интернет.

Сделаем небольшое пояснение по поводу выше названной методики. Обратимся опять же в Википедию. Согласно нее, SWOT-анализ – это метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: Strengths

(сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности) и Threats (угрозы). Сильные и слабые стороны являются факторами внутренней среды объекта анализа, (то есть тем, на что сам объект способен повлиять), а возможности и угрозы являются факторами внешней среды (то есть тем, что может повлиять на объект извне и при этом не контролируется объектом). Объектом SWOT-анализа может быть не только организация или компания, но и другие объекты, например, отрасли экономики, города, научная сфера, отдельные специалисты и т.д. Задача SWOT-анализа – дать структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение.



В своей работе мы решили применить подобную методику потому, что нам требуется доказать, чем в большей степени является Интернет: познавательным средством или наркотиком. А по этому анализу можно наглядно увидеть какими свойствами, положительными и отрицательными, обладает наш «испытываемый» и уже из этого делать какие-либо выводы.

Вот что, в принципе, у нас получилось:

S – Сильные стороны	W – Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> 1. Интернет <u>является наиболее эффективной коммуникацией</u>, которая обеспечивается новейшими технологиями, позволяющими расширить возможности связи, делая их быстрее и надежнее. 2. Интернет <u>располагает необъятным количеством информации</u> относительно любого предмета, что делает его информационной кладью. Можно в одном месте найти много полезной и качественной информации, не выходя из дома. 3. Интернет <u>предоставляет огромное количество разнообразных услуг</u>, поэтому стало удобным оплачивать различные платежи в режиме онлайн, например, коммунальные, телефон и т.д. 4. В интернете <u>много порталов и сервисов развлечений</u> на любой вкус и цвет. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Интернет <u>доступен не во всех уголках мира</u>, есть населенные пункты, где подключение к сети не представляется возможным в силу географических или иных причин. 2. Даже в современном XXI веке <u>некоторые люди до сих пор не знают</u>, а некоторые и не хотят знать, <u>как использовать Интернет</u>. 3. <u>Информационный засор и передозировка с информацией</u>. В настоящее время в Интернете присутствует огромное количество ресурсов с низкосортной или недостоверной информацией. 4. <u>Анонимность</u> и невозможность проверить, насколько представленная о человеке информация действительна. Отсюда вытекает <u>и вседозволенность</u>.

<p>5. Интернет <u>предоставляет возможность вести любой бизнес в сети Интернет</u>, благодаря дешевым технологиям и огромному потоку потенциальных клиентов, причем спрос на услуги, осуществляемые через Интернет, неуклонно растет с каждым годом.</p> <p>6. Интернет <u>является самым легким способом войти в контакт с различными людьми или организациями</u>, другими словами, наблюдается полная демократизация общения независимо от пола, религии, национальности и др., что способствует развитию международного сотрудничества.</p> <p>7. С помощью Интернет <u>можно организовывать глобальные экспозиции и выставки</u>, делиться своими достижениями и хобби, причем посещаемость таким ресурсом будет намного выше, чем при очной организации.</p> <p>8. В сети Интернет <u>можно предложить уникальные продукты и разработки</u>, недоступные в реальности, например, разнообразные сервисы для обучения, общения, торговли и т.д., которые позволяют получить максимум выгоды при меньших финансовых и временных затратах.</p> <p>9. В Интернете <u>можно организовать разнообразные сообщества людей по интересам</u>, причем количество, входящих в них людей, будет во много раз превышать количество, если бы подобное сообщество было в реальности.</p>	<p>Сейчас наблюдается много случаев, когда недобросовестные лица совершают противозаконные действия в сети их достаточно трудно, а подчас и невозможно вычислить.</p> <p>5. <u>Риск испортить свою репутацию</u>, используя различные форумы, блоги, социальные сети и др.</p> <p>6. Интернет <u>пестрит навязчивой рекламой</u>, например, всплывающие окна, баннеры, контекстные строки и др., что под частую раздражает и напрягает пользователей.</p> <p>7. В Интернете <u>нет четких правил об авторском праве</u>. Большинство ресурсов занимаются банальной перепечаткой одного и того же материала без сохранения источника или автора, также в сети много порталов «халявы», на которых размещены дистрибутивы как бесплатных, так и платных программ, причем с приложением различных кряков и инструкций по взлому этих программ и т.д.</p> <p>8. <u>Вопросы безопасности в сети Интернет</u>. Необходимо быть предельно аккуратными при работе в сети: придумывать сложные и часто менять пароли от различных служб, не указывать персональные данные, не вестись на фишинговые атаки и сообщения мошенников и др.</p>
<p>О – Возможности</p>	<p>Т – Угрозы</p>
<p>1. <u>Поиск необходимой информации</u>, не выходя из дома, потому что Интернет является неиссякаемым источником информации в любой области. В связи с этим можно не посещать библиотеки, читальные залы и не подстраиваться под их рабочий день, так как в Интернете доступ к информации неограниченный и круглосуточный.</p> <p>2. <u>Приобретение профессиональных и других необходимых и важных навыков</u> (например, изучение языка, обучение быстрой печати и т.п.), не посещая очных курсов, и всё это благодаря внедрению дистанционных технологий.</p>	<p>1. <u>Кража личной информации</u>: адреса, имя, номера кредитной карты и др. Нет абсолютной уверенности, что вашими личными данными не воспользуются недобросовестные люди ради своей выгоды.</p> <p>2. <u>Интернет-мошенничество</u>. В настоящее время Интернет буквально напичкан различными «подлянками», хитро устроенными мошенниками, такими, как подложные фирмы по предоставлению удаленной работы на дому, липовые интернет-магазины, лотереи и заморские наследства, волшебные кошельки и фишинговые атаки, почтовые спонсоры и многое другое.</p>

<p>3. <u>Возможность сетевого взаимодействия и налаживание контактов</u>, обмен информацией и обсуждение конкретных тем с пользователями из различных стран, городов, с родителем и учителями и др.</p> <p>4. С помощью различных сервисов Интернета появляется <u>возможность представить результаты своей деятельности</u>, заявить о себе, показать свои работы большому количеству людей, не организовывая очных конференций и выставок.</p> <p>5. <u>Ведение бизнеса в интернете</u>. По большому счету практически каждая компания или фирма, будь она маленькой или большой, имеет сайт в сети Интернете с целью продвижения своих товаров или услуг, причем клиентов при этом будет в разы больше, чем в том случае, если такого сайта не было. Также для многих пользователей предоставляется ряд вариантов как заработать в сети без каких-либо затрат и создания продуктов.</p> <p>6. Интернет – это <u>уникальное средство проведения и планирования досуга</u>, а всё потому, что в сети находится огромное количество разнообразных порталов, предоставляющих виртуальные путешествия, гадания, гороскопы, тесты, онлайн-игры и т.п.</p> <p>7. <u>Отсутствие обязательств перед кем-либо и необходимости психологически подстраиваться под других людей</u>. В сети вы можете быть кем угодно.</p> <p>8. <u>Возможность получить или оплатить любой продукт или услугу</u> с помощью различных платежных систем, электронных терминалов, касс и др., даже не выходя из дома.</p> <p>9. <u>Доступность</u>. Интернет доступен круглые сутки для любого пользователя, независимо от его вероисповедания, языка или национальности.</p> <p>10. <u>Интернет позволяет узнать новости со всего мира и быть в центре происходящих событий и явлений</u>, благодаря новостным порталам и электронным изданиям журналов, газет, телеканалов и др.</p>	<p>3. <u>Угроза вирусных атак</u>. Даже при обычном веб-сёрфинге можно подцепить на свой компьютер различную «нечисть» в виде троянов, червей и прочего, если на ПК не установлен нормальный антивирус. Причем занесенный с Интернета вирус может не только «попроказничать», но и серьезно нарушить работу всего компьютера.</p> <p>4. <u>Интернет-троллинг и кибербуллинг</u>. Распространенная в настоящее время агрессия, нарушение сетевого общения, обнародование секретных фактов или клевета – подобные явления разрушают репутацию как известных, так и обычных людей, организаций или структур.</p> <p>5. <u>Снижение общения в реальном мире</u>, что в свою очередь приводит к утрате навыков реального общения. Начинают возникать ссоры и скандалы в семье, непонимание и разрушение дружеских отношений.</p> <p>6. <u>Интернет-зависимость</u>. Подобная зависимость, сродная с наркотической, возникает в процессе бесконтрольного и многочасового просиживания в сети, что в свою очередь приводит к безразличному отношению к работе (учёбе), семье, друзьям, которые находятся в реальной жизни, а также к своему здоровью.</p> <p>7. <u>Ухудшение физического состояния</u>. При продолжительном просиживании пользователя в Интернете начинают возникать и развиваться хронические болезни спины (сколиоз), ног (варикозное расширение вен), рук («туннельный» синдром), глаз (падение зрения), психическое расстройство и т.д.</p> <p>8. <u>Порнография</u> – это самая большая угроза, которая может вредить психологическому здоровью ваших детей. В настоящее время в сети Интернет огромное количество подобных сайтов, причем их легко найти и они находятся в свободном доступе для каждого.</p> <p>9. <u>Потеря способности к углубленному аналитическому мышлению</u>, что превращает постоянных пользователей сети в импульсивных и не способных к интеллектуальной работе людей.</p>
---	--

Если внимательно присмотреться и проанализировать весь материал, представленный в SWOT-матрице, то можно прийти к выводу, что всё же Интернет обладает большими преимуществами по сравнению с недостатками. Возможно, что мы что-то упустили из виду, и кто-то с нами не согласится в этом решении, но, тем не менее, мы постарались объективно оценить все важные аспекты, касательно всемирной паутины.

Теперь вычленим из представленного выше общего SWOT-анализа те направления, которые затрагивают использование Интернета непосредственно в учебной деятельности студентов любого образовательного учреждения. Для систематизации этих результатов мы составили интеллект-карту с помощью сервиса Mindmeister.com, которая находится по адресу: <http://www.mindmeister.com/403415336>, эта карта доступна для редактирования любым пользователем, чтобы каждый имел возможность добавлять пункты, которые нами были упущены из виду. На карте мы ещё добавили виды услуг Интернета, которыми может воспользоваться студент.

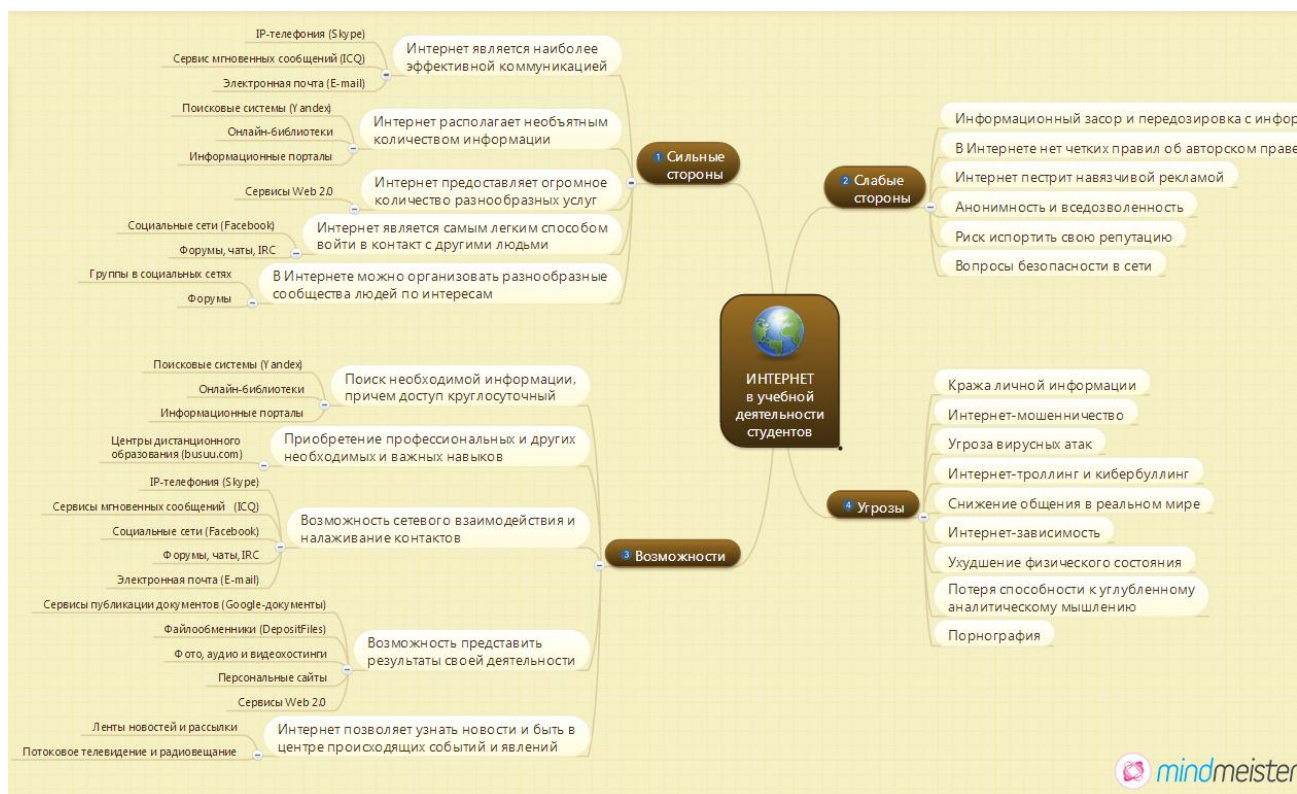


Рис. 2.1.1. Внешний вид интеллект-карты «Интернет в учебной деятельности студентов»

Как видно из интеллект-карты слабые стороны и угрозы остались теми же самыми, а вот сильные стороны и возможности слегка сократились, но зато, какое большое количество услуг предоставляет для студента Интернет, чтобы он смог ЭФФЕКТИВНО использовать всемирную паутину в своей учебной деятельности. Сразу видно невооруженным взглядом, что левая колонка более расширена по сравнению с правой. Возможно, здесь стоит задуматься! Интернет может стать познавательным средством, если студент будет соблюдать нехитрые правила, чтобы обезопасить свое присутствие в сети и предотвратить ее пагубное влияние на физическое и психическое здоровье.

Подводя итог своей работы в поисковом направлении, мы пришли к выводу, что проведенный SWOT-анализ сумел дать четкую картину положительных и отрицательных свойств глобальной сети Интернет, причем преимуществ оказалось больше. Но касательно учебной деятельности студентов картина слегка поменялась в обратную сторону. Тем не менее, мы не смогли однозначно доказать, что Интернет в познавательной среде является негативным явлением, которое приносит больше вреда, чем пользы для студентов.

2.2. Исследовательская часть работы

Цель: Проведение и анализ социологического опроса.

Задачи:

- Подбор вопросов и составление опросника.
 - Проведение социологического опроса среди студентов и педагогов УЗ.
 - Размещение опроса в социальной сети.
 - Обработка результатов социологического опроса и его анализ.
-

По результатам поисковой части работы мы пришли к выводу, что Интернет несет в себе больше положительных сторон, чем отрицательных. Поэтому чтобы окончательно доказать выявленный факт, мы в исследовательской части работы решили провести социологический опрос в рамках нашего учебного заведения. Помимо этого мы также разместили опрос в популярной социальной сети «Одноклассники», чтобы узнать мнение посторонних людей.

Анкету, которую мы раздавали респондентам, состояла из 11 вопросов, первых три были направлены на выявление категории опрошиваемых, следующие пять – на определение целей использования сети, а последние три – на отрицательное влияние Интернета. Сам опросник представлен в Приложении 1.

Социологический опрос мы проводили среди студентов нашего учебного заведения всех профессиональных направлений, к опросу также подключились и педагоги. В результате в опросе приняло участие 55 студентов и 5 педагогов - в итоге 60 человек.



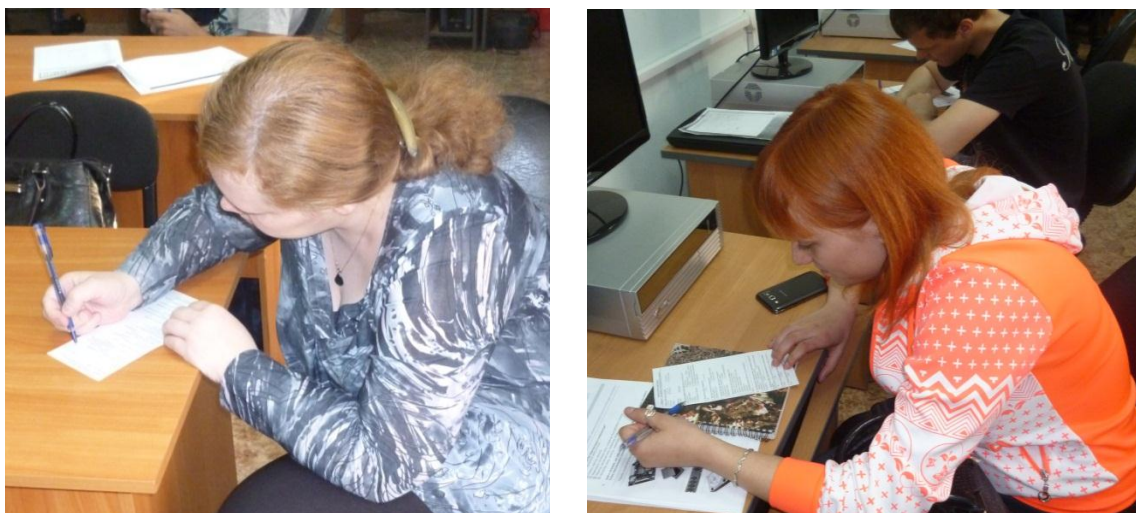


Рис. 2.2.1. Проведение социологического опроса

Возрастная категория наших респондентов представлена диаграммой 2.2.2, по ней видно, что большая часть опрошиваемых (21 человек, 35%) составляют студенты в возрасте 16-17 лет, остальные возрастные категории были практически на одинаковом уровне. При этом опрошиваемых мужского пола (17 %) было гораздо меньше, чем женского (83 %).



Рис. 2.2.2. Возрастная категория респондентов социологического опроса

При обработке ответов на вопрос «По какой профессии Вы обучаетесь?» было выявлено, что большинство респондентов (38%) представляют профес-

сию «Мастер по обработке цифровой информации», студенты которой в учебной деятельности больше всех работают в Интернете. После них идут студенты, обучающиеся по профессии «Парикмахер», их было **29 %**. Затем практически одинаковое количество было у «Поваров» (**16 %**) и «Коммерсантов» (**13 %**) и в меньшинстве остались «Швеи» - их было всего **4 %**.



Рис. 2.2.3. Профессиональная направленность респондентов социологического опроса

Таким образом, благодаря первым трем вопросам мы выявили возраст и профессию опрашиваемых.

Следующие вопросы анкеты были направлены на выявление таких аспектов, как частота посещения, цель использования сети Интернет и считают ли респонденты себя интернет-зависимыми. И вот что в итоге получилось.

На 4 вопрос «*Пользуетесь ли Вы интернетом?*» почти все единогласно ответили «**ДА**». Это еще раз подтверждает тот факт, что на сегодняшний день, Интернет не считается роскошью, им пользуется практически каждый.

Только **4%** опрашиваемых ответили отрицательно на этот вопрос, как оказалось, есть и такие.



Обработка ответов на вопрос 5 «Как часто Вы пользуетесь Интернетом?» показала нам частоту выхода респондентов в сеть (см. рис. 2.2.4).



Рис. 2.2.4. Диаграмма «Частота использования сети Интернет»

Выяснилось, что большая часть опрошенных – 25 человек (42%) посещает всемирную паутину по несколько раз в день, 19 человек (32%) выходят в Интернет по необходимости, круглые сутки сидят в сети 14 человек (23%), ну и редко бывают в Интернете только 2 человека (3%).

С помощью вопроса 6 «Откуда чаще всего Вы заходите в интернет?» мы выяснили, какие технические возможности используют студенты для выхода в глобальную сеть. Как видно из диаграммы 2.2.5, в основном – это компьютер или ноутбук (77%), затем идет мобильный телефон (28%).



Рис. 2.2.5. Диаграмма «Технические возможности для выхода в сеть Интернет»

Вопрос 7 «Чаще всего Вы пользуетесь интернетом для...» является в нашей анкете одним из основных, с помощью него мы хотели узнать, для каких целей студенты посещают просторы Интернета.

Вот что в результате получилось:

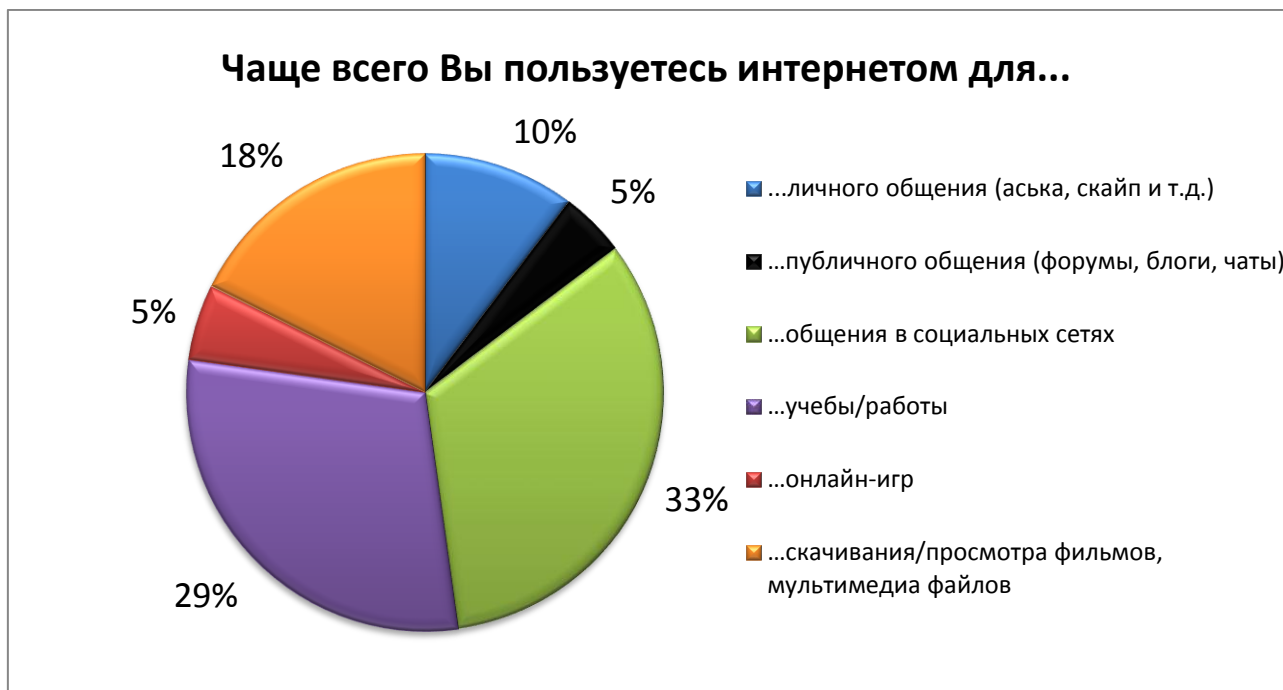


Рис. 2.2.6. Диаграмма «Цели использования сети Интернет»

Как видно из выше представленной диаграммы 2.2.6:

- На первом месте по посещаемости оказались социальные сети – **33%**
- **29%** респондентов ответили, что используют интернет для учебы/работы
- **18%** ответили, что пользуются интернетом для просмотра или скачивания фильмов и файлов.
- **10%** - это респонденты, использующие сеть для личного общения
- и по **5%** разделили любители онлайн-игр и активные «писатели» на блогах, форумах или чатах.

При обработке ответов на вопрос 8 «Что больше всего привлекает Вас в пользовании интернетом?» мы выяснили, какие возможности всемирной паутины для студентов привлекательны больше всего. Согласно диаграммы 2.2.7 получилось следующее:

- большинство респондентов (**37%**) считают, что в сети можно получить нужную информацию.
- **20%** и **19%** - высказались за простоту использования и доступность.
- **16%** ответили, что Интернет их привлекает своей полезностью.
- и **8%** отметили анонимность сети.

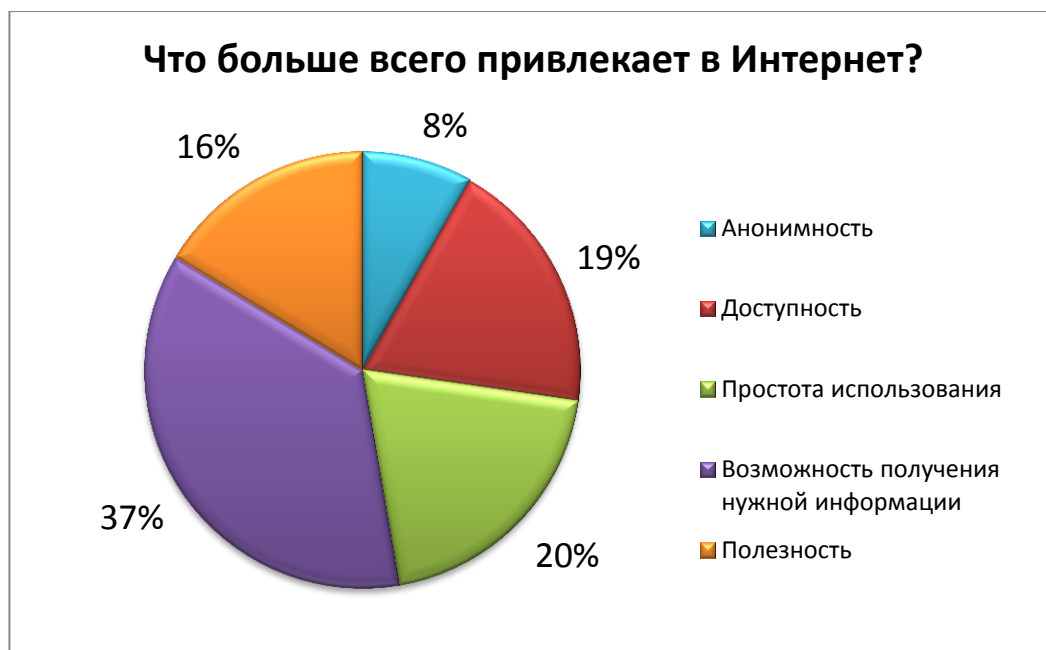


Рис. 2.2.7. Диаграмма «Посещаемые сервисы в сети Интернет»

Последние три вопроса анкеты были заданы с целью, выяснить, есть ли среди респондентов такие, кто испытывает на себе отрицательное влияние всемирной паутины.

Поэтому вопрос 9 «*Бывали ли у Вас случаи забывчивости из-за использования Интернета?*» оказался самым интересным, нам захотелось посмотреть, будут ли такие, кто забыл выключить чайник, опоздал на встречу или иногда ест остывшую еду из-за забывчивости по причине «зависа» в интернете.

Вот что в итоге получилось (см. рис. 2.2.8):

- Большинство респондентов, 30 человек, категорически ответили «НЕТ», это составило **50%** от общего количества
- Ответы «ДА» и «ИНОГДА» практически поделили оставшуюся половину опрашиваемых, т.е. **27%** и **23%** соответственно.

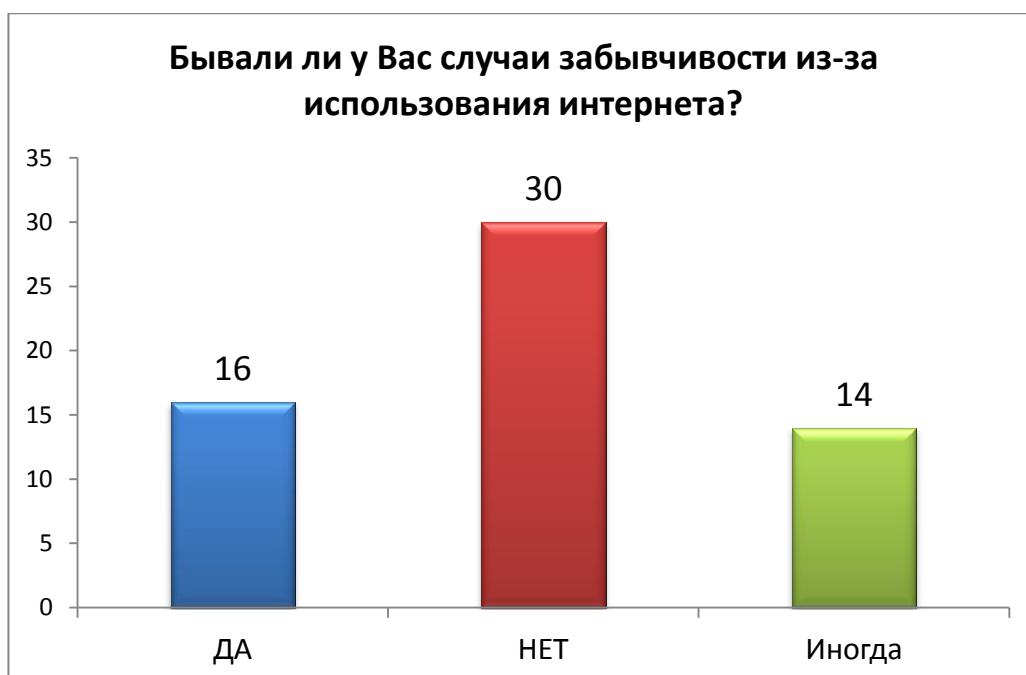


Рис. 2.2.8. Диаграмма «Случаи забывчивости из-за Интернета»

Ответы на вопрос 10 «*Часто ли Вы пренебрегаете сном из-за интернета?*» показали следующую картину:

Согласно ниже представленной диаграммы (рис. 2.2.9) в абсолютном меньшинстве остались те студенты, которые **часто** или **постоянно** не спят по причине нахождения в сети, в общем, их оказалось всего **10%** (8% и 2%). Оставшаяся часть респондентов практически поровну поделила ответы «Редко» (43%) и «Иногда» (45%).



Рис. 2.2.9. Диаграмма «Как часто Вы пренебрегаете сном из-за Интернета»

Последний вопрос в анкете, одиннадцатый, «Считаете ли Вы себя интернет-зависимым человеком?» мы задавали с целью проверить, выявятся ли среди респондентов такие, которые без сети жить не могут. По результатам обработки ответов получили следующее (см. рис. 2.2.10):

- **63%**, а это абсолютное большинство, ответили «Нет»
- **12%** опрашиваемых ответить на вопрос затруднились.
- и только **25%** респондентов сказали утвердительно «Да»

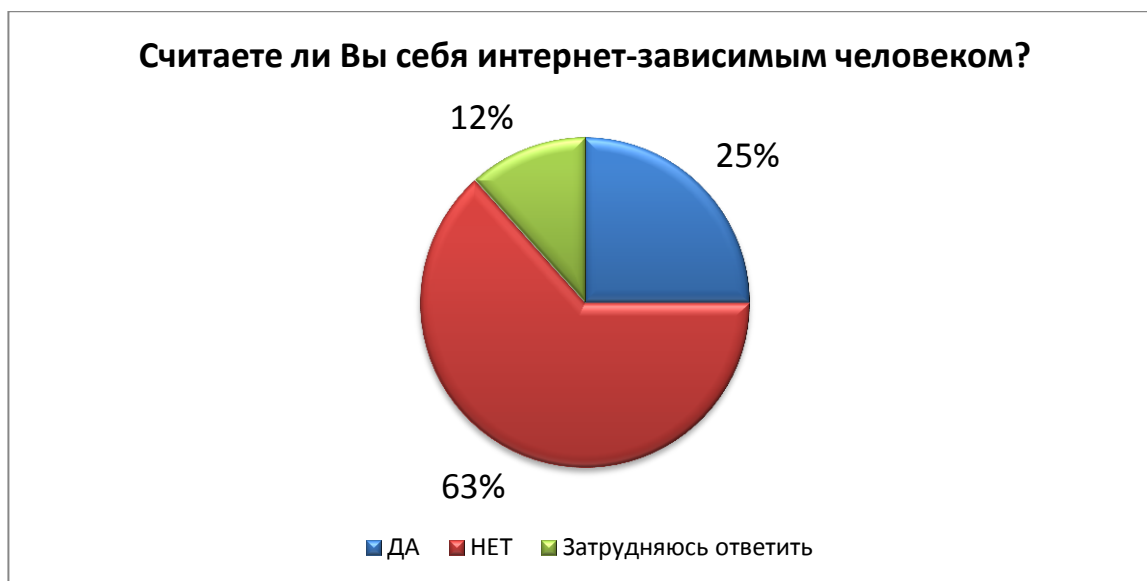
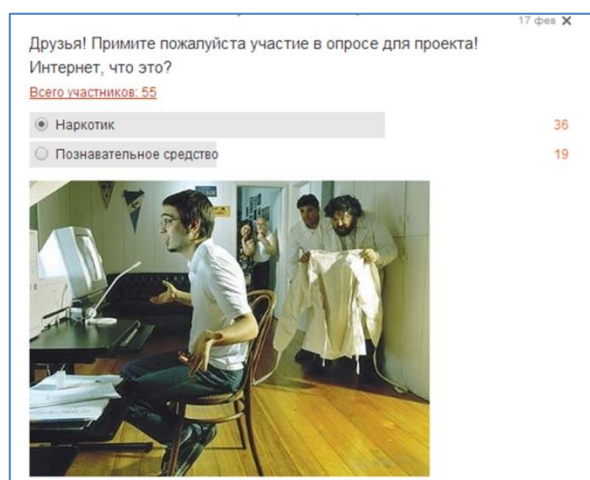


Рис. 2.2.10. Диаграмма «Считаете ли Вы себя интернет-зависимым?»

Сделаем теперь некий резюмирующий вывод о тех результатах, которые были получены в ходе проведения социологического опроса: получается, что согласно результатам мы опять пришли к неоднозначному выводу, Интернет – это и познавательное средство и наркотик в равных количествах. Поэтому в завершении своего исследования мы выставили еще один опрос в социальной сети «Одноклассники». Результат опроса пересилил в отрицательную сторону.

Вывод: Интернет все же является наркотиком и интернет-зависимость не является выдуманным мифом.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По проделанной нами работе можно сделать неоднозначный вывод. Интернет, используемый студентами только для учебной деятельности, не представляет угрозы как таковой. Но, проводя много времени в поиске информации, не нужно забывать, что организму необходим отдых.

Если же интернет используется не только для учебной деятельности, а как мы выяснили в нашем опросе, чаще всего студенты посещают социальные сети, то здесь необходимо вспомнить предостережения, что Интернет не безоговорочно безопасен, так как долгое блуждание в Сети может вызвать необратимые последствия в коре головного мозга.

Так все-таки существует ли интернет зависимость? Наши студенты не спешат признаться себе в том, что они зависимы, как выяснилось из проведенного нами опроса. Но опрос, который был выставлен в популярной социальной сети показал обратное. Больше половины людей признали, что Интернет это все-таки наркотик. Мы больше склоняемся к тому что интернет-зависимость все же существует, более того как выяснилось, мы сами интернет-зависимы в силу нашей студенческой и в будущем профессиональной деятельности.

СПИСОК РЕСУРСОВ

1. <http://ru.wikipedia.org> - Википедия. Свободная энциклопедия
2. <http://www.opte.org/maps> - Карта интернета
3. <http://www.center-yf.ru/data/Marketologu/Swot-analiz.php> - SWOT-анализ
4. <http://www.wikiswot.com/SWOT/backup.php?id=Internet&time=1257280254> – Интернет SWOT-анализ
5. <http://www.gliffy.com/publish/5608922> - SWOT-анализ «Слабые и сильные стороны Интернета»
6. <http://www.chieftec-ru.com/internet/preimushhestva-i-nedostatki-seti-internet> - Преимущества и недостатки сети Интернет
7. <http://www.chieftec-ru.com/internet/preimushhestva-interneta-v-obrazovanii> - Преимущества Интернета в образовании
8. <http://www.vevivi.ru/best/Rol-interneta-v-zhizni-studenta-ref137973.html> - Роль интернета в жизни студента

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОС: «Интернет – это наркотик или познавательное средство?»

1. Ваша возрастная категория

- 15-16 лет 16-17 лет 17-18 лет
 18-19 лет 18-20 лет 20 лет и выше
 Педагог

2. Ваш пол

- Мужской Женский

3. По какой профессии Вы обучаетесь (или преподаете)?

Для учащегося:

Для педагога:

- Повар, кондитер Повар, кондитер Швея
 Швея МОЦИ Коммерсант в торговле
 МОЦИ Общеобразовательные дисциплины
 Коммерсант в торговле Общепрофессиональные дисциплины
 Парикмахер Спец. дисциплины

4. Пользуетесь ли Вы интернетом?

- Да Нет А что это?

5. Как часто Вы пользуетесь интернетом?

- По необходимости Несколько раз в неделю
 Несколько раз в день Круглые сутки

6. Откуда чаще всего Вы заходите в интернет? (выбрать несколько вариантов ответа)

- Компьютер/ноутбук Планшет
 Мобильный телефон Все вышеперечисленное

7. Чаще всего Вы пользуетесь интернетом для: (выбрать несколько вариантов ответа)

- личного общения (аська, скайп и т.д.) онлайн-игр
 публичного общения (форумы, блоги, чаты) скачивания/просмотра фильмов, мультимедиа файлов
 общения в социальных сетях другое _____
 учебы/работы

8. Что больше всего привлекает Вас в пользовании интернетом?

(выбрать несколько вариантов ответа)

- Анонимность Доступность Простота использования
 Возможность получения нужной информации Полезность
 Другое _____

9. Бывали ли у Вас случаи забывчивости из-за использования интернета (выкипел чайник, остыла приготовленная еда, опоздали на встречу)

- Да Нет Иногда

10. Часто ли вы пренебрегаете сном из-за интернета?

- Редко Иногда Часто Постоянно

11. Считаете ли Вы себя интернет-зависимым человеком?

- Да Нет Затрудняюсь ответить

Сценарий презентации доклада

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«УСОЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»

ПОИСКОВО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

ИНТЕРНЕТ – ЧТО ЭТО:
наркотик или
познавательное средство?

АВТОРЫ: Андрианова Н.В., Марчук К.А., уч-ся гр. Оп(м)-13
РУКОВОДИТЕЛЬ: Шестиканова А.А., мастер п/о

Слайд 1

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Исследовать положительное и отрицательное воздействие сети Интернет в учебной деятельности студентов и доказать, что существует зависимость

ЗАДАЧИ работы:

- Осуществить поиск необходимой информации по обозначенной теме и выполнить её SWOT-анализ.
- Составить интеллект-карту, отражающую достоинства и недостатки сети Интернет в учебной деятельности студентов.
- Провести социологический опрос и сделать анализ полученных выводов.

Слайд 2

ПОИСКОВАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ

ЦЕЛЬ: Поиск и SWOT-анализ информации, полученной из интернет-источников, и её систематизация с помощью интеллект-карты

ЗАДАЧИ:

- Найти интересующую информацию по обозначенной теме в сети Интернет и провести её SWOT-анализ.
- Составить интеллект-карту, отражающую сильные и слабые стороны, возможности и угрозы сети Интернет в учебной деятельности студентов.

Слайд 3

ПОИСКОВАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ



SWOT-анализ – это метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории:

- **Strengths** (сильные стороны),
- **Weaknesses** (слабые стороны),
- **Opportunities** (возможности)
- **Threats** (угрозы)

Слайд 4

SWOT-анализ Интернет

S – Сильные стороны	W – Слабые стороны
1. Интернет является наиболее эффективной коммуникацией.	1. Интернет доступен не во всех уголках мира
2. Интернет располагает необъятным количеством информации	2. Некоторые люди до сих пор не знают, как использовать Интернет.
3. Интернет предоставляет огромное количество разнообразных услуг	3. Информационный засор и передозировка с информацией.
4. В интернете много порталов и сервисов развлечений	4. Анонимность и вседозволенность.
5. Интернет предоставляет возможность вести любой бизнес в сети	5. Риск испортить свою репутацию.
6. Интернет является самым легким способом войти в контакт	6. Интернет пестрит навязчивой рекламой.
7. С помощью Интернет можно организовывать глобальные экспозиции и выставки	7. В Интернете нет четких правил об авторском праве.
8. В сети Интернет можно предложить уникальные продукты и разработки.	8. Вопросы безопасности в сети
9. В Интернете можно организовать разнообразные сообщества людей по интересам	

Слайд 5

SWOT-анализ Интернет

O – Возможности	T – Угрозы
1. Поиск необходимой информации.	1. Кража личной информации
2. Приобретение профессиональных навыков	2. Интернет-мошенничество
3. Возможность сетевого взаимодействия и налаживание контактов	3. Угроза вирусных атак
4. возможность представить результаты своей деятельности	4. Интернет-троллинг и кибербуллинг.
5. Ведение бизнеса в интернете	5. Снижение общения в реальном мире
6. уникальное средство проведения и планирования досуга	6. Интернет-зависимость
7. Отсутствие обязательств и необходимости психологически подстраиваться	7. Ухудшение физического состояния
8. Возможность получить или оплатить любой продукт или услугу	8. Порнография
9. Доступность	9. Потеря способности к углубленному аналитическому мышлению
10. Интернет позволяет узнать новости со всего мира и быть в центре происходящих событий и явлений	

Слайд 6



Слайд 7

ВЫВОДЫ

поисковой части работы

Подводя итог своей работы в поисковом направлении, мы пришли к выводу, что проведенный SWOT-анализ сумел дать четкую картину положительных и отрицательных свойств глобальной сети Интернет, причем преимуществ оказалось больше. Но касательно учебной деятельности студентов картина слегка поменялась в обратную сторону. Тем не менее, мы не смогли однозначно доказать, что Интернет в познавательной среде является негативным явлением, которое приносит больше вреда, чем пользы для студентов.

Слайд 8

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ

ЦЕЛЬ: Проведение и анализ социологического опроса

ЗАДАЧИ:

- Подбор вопросов и составление опросника.
- Проведение социологического опроса среди студентов и педагогов УЗ.
- Размещение опроса в социальной сети.
- Обработка результатов социологического опроса и его анализ.

Слайд 9

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ

1. Составление анкеты-опросника

Анкету, которую мы раздавали респондентам, состояла **из 11 вопросов**, первых три были направлены на выявление категории опрашиваемых, следующие пять – на определение целей использования сети, а последние три – на отрицательное влияние Интернета

Слайд 10

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ

2. Проведение социологического опроса

ВСЕГО приняло участие 60 человек (55 студентов и 5 педагогов)

Слайд 11



Слайд 12



Слайд 13



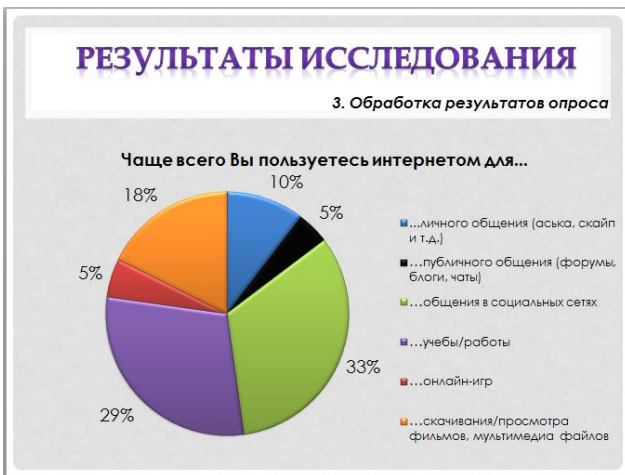
Слайд 14



Слайд 15



Слайд 16



Слайд 17



Слайд 18



Слайд 19



Слайд 20



Слайд 21



Слайд 22

ВЫВОДЫ

исследовательской части работы

- По проделанной нами работе можно сделать неоднозначный вывод. Интернет, используемый студентами только для учебной деятельности, не представляет угрозы как таковой. Но, проводя много времени в поиске информации, не нужно забывать, что организму необходим отдых.
- Если же интернет используется не только для учебной деятельности, а как мы выяснили в нашем опросе, чаще всего студенты посещают социальные сети, то здесь необходимо вспомнить предостережения, что Интернет не безоговорочно безопасен, так как долгое блуждание в Сети может вызвать необратимые последствия в коре головного мозга.

Слайд 23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Так все-таки существует ли интернет зависимость?

Наши студенты не спешат признаться себе в том, что они зависимы, как выяснилось из проведенного нами опроса. Но опрос, который был выставлен в популярной социальной сети показал обратное. Больше половины людей признали, что Интернет это все-таки наркотик. Мы больше склоняемся к тому что интернет-зависимость все же существует, более того как выяснилось, мы сами интернет-зависимы в силу нашей студенческой и в будущем профессиональной деятельности.

Слайд 24